

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города Ессентуки

Попова Н.В.

(подпись)

(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада
комбинированного вида № 23 «Аленушка» на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	IV квартал 2023г.	Холопова И.Ю., заместитель заведующего по УВР, Бойко Н.М., ответственный за ведение сайта		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Составить локально-сметные расчеты по оборудованию входных групп пандусами	В 2024 году	Епифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР		
	Оборудовать входные группы пандусами	В 2024 году при формировании бюджета на 2024 год будут заявлены средства			
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обращение с официальными письмами в ЖКХ г. Ессентуки и ОГИБДД г. Ессентуки о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В IV квартале 2023г., в течение 2024г.	Епифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР		
Отсутствует	Составить локально-сметные	В 2024 году	Епифанова А.Р.,		

адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	расчеты для оборудования помещения учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов		заместитель заведующего по АХР		
	Расширить дверные проемы. Оборудовать помещения детского сада адаптированными лифтами, поручнями.	В 2024 году при формировании бюджета на 2024 год будут заявлены средства			
Отсутствует сменные кресла-коляски	Составить письмо-заявку о приобретении сменных кресел-колясок	В 2023 году	Епифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР		
	Приобрести сменные кресла-коляски	В 2024 году при формировании бюджета на 2024 год будут заявлены средства			
Отсутствует специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Составить локально-сметные расчеты для реконструкции специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В 2024 году	Епифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР		
	Реконструировать и оборудование специальным оборудованием санитарно-гигиенических помещений детского сада	В 2024 году при формировании бюджета на 2024 год будут заявлены средства			

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий

Заведующий
методическим кабинетом
управления образования

Ю.В. Фрейлина

С.А. Сошина