

УТВЕРЖДАЮ



И.В. Фрейлиня

Детский сад «Аленушка»

И.В. Фрейлиня

(подпись)

10.04.2024 г.
(дата)

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду комбинированного вида № 23 «Алёнушка» за 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	IV квартал 2023г.	Холопова И.Ю., заместитель заведующего по УВР, Бойко Н.М., ответственный за ведение сайта	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан и функционирует на официальном сайте учреждения	Декабрь. 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Составить локально-сметные расчеты по оборудованию входных групп пандусами	В 2024 году	Епифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР	Письмо в МБУ ОКС г. Ессентуки	№19 от 06.02.2024г.
	Оборудовать входные группы пандусами	В 2024 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства			

Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обращение с официальными письмами в ЖКХ г. Эссентуки и ОГИБДД г. Эссентуки о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В IV квартале 2023г., в течение 2024г.	Елифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР	Письмо в Управление ЖКХ г. Эссентуки	№18 от 06.02.2024г.
Отсутствует адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Составить локально-сметные расчеты для оборудования помещения учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов	В 2024 году	Елифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР	Письмо в МБУ ОКС г. Эссентуки	№19 от 06.02.2024г.
	Расширить дверные проемы. Оборудовать помещения детского сада адаптированными лифтами, поручнями.	В 2024 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства			
Отсутствует сменные кресла-коляски	Составить письмо-заявку о приобретении сменных кресел-колясок	В 2023 году	Елифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР	Запрошены коммерческие предложения в организацию ООО «Доступный мир»	От 16. 10.2024г.
	Приобрести сменные кресла-коляски	В 2024 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства			
Отсутствует специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Составить локально-сметные расчеты для реконструкции специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В 2023 году	Елифанова А.Р., заместитель заведующего по АХР	Письмо в МБУ ОКС г. Эссентуки	№19 от 06.02.2024г.
	Реконструировать и оборудовать специальным оборудованием санитарно-гигиенических помещений детского сада	В 2024 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатков не выявлено.	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено.	-	-	-	-

Заведующий



Ю.В. Фрейлина